

# Inf'eau

L'INFORMATION de votre Syndicat

**Simplifiez-vous la vie : optez pour le paiement par prélèvement !**



## Réactif et performant

Pour vous aider à connaître et maîtriser votre consommation d'eau, le Syndicat imprime sur chaque facture d'eau l'historique individuel de vos consommations.

## Des infos utiles

- Au travers de son site internet, le Syndicat publie des informations en temps réel (prévisions de coupures, travaux dans votre rue, analyses de la qualité de l'eau potable, etc.).
- La distribution d'eau potable en France obéit à une réglementation stricte qu'il convient de connaître, en particulier en cas de litige. Ainsi le Règlement du Service de Distribution d'Eau (RSDE) peut également y être consulté, car il est régulièrement mis à jour (contrat d'abonnement, tarification, facture...).

## Protection de la vie privée

Le SEBVF est fortement engagé dans la démarche de conformité aux dispositions du nouveau Règlement Européen de Protection de Données (RGPD).

Ce règlement précise le cadre général des traitements de données à caractère personnel afin de protéger la vie privée des personnes.



## Proche des consommateurs

Les travaux d'aménagement pour l'accessibilité des bureaux aux Personnes à Mobilité Réduite s'achèveront début 2019.

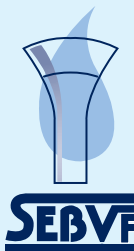
## Accès aux bureaux (APMR)\*

Les travaux consistent à installer un élévateur PMR, aménager les sanitaires, modifier l'escalier existant, et réaliser tous les aménagements nécessaires pour que le SEBVF soit accessible à tous. Une subvention de 40.000 € (DETR Préfecture de Moselle) a été obtenue pour ce chantier d'un montant total de 135.000 €.

\*APMR Accès aux Personnes à Mobilité Réduite



Faulquemont



13, Rue du Moulin  
57380 Faulquemont  
Tél. 03 87 29 30 31 - [www.sebvff.com](http://www.sebvff.com)



## Sécurité d'abord

Afin de protéger la population, une étude de vulnérabilité des ouvrages d'eau potable a été réalisée par le SEBVF en 2017.

## Des travaux ambitieux

Suite à cela, un plan d'action et de gestion de crise est en cours d'établissement. Les conclusions de l'étude ont permis de hiérarchiser et de définir un ambitieux programme de travaux, à commencer par la clôture des forages.

## Vigipirate

Mais il s'agit également de renforcer la surveillance. Sont concernés notamment les sites des forages, des réservoirs, des stations de traitement, des stations de pompage... tout en continuant les ambitieux travaux de modernisation ou de réhabilitation des réservoirs de votre Syndicat.



Arraincourt



Basse Vigneulles



Arraincourt

## Gardien de votre santé

Etant toujours maintenu au niveau "sécurité renforcée", et afin de parer à toute attaque, le plan Vigipirate implique également d'augmenter les taux de désinfection de l'eau.



Adelange